

Õppekava nimetus	Konfliktide lahendamine töökohal
Õppekava rühm	Psühholoogia
Õppe maht ja ülesehitus	8 akadeemilist tundi
Õppekava koostamise alused	-
Õppe alustamise tingimused	-
Sihtgrupp	Täiskasvanud õppijad
Eesmärk	Paremini ära tunda konfliktide tekkepõhjuseid ning valida sobivaimad lahendusviisid situatsioonist ja isiksusetüübist lähtuvalt.
Õpiväljundid	<p><u>Koolituse läbinu:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ analüüsib võimalikke konfliktide tekkepõhjusi; lühi- ja pikaajalisi tagajärgi iseenda füüsilisele ja vaimsele tervisele ning käitumisele; ○ seostab konfliktiliike soovituslikke lahendusviisidega; ○ teadvustab iseenda võimalusi konfliktide lahendamisel erinevate inimtüüpidega; ○ planeerib tegevusi erinevate konfliktidega toimetulekuks, et säilitada iseenda füüsiline ja vaimne tervis;
Õppesisu	<p><u>Koolitusel käsitletavat teemad:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ konfliktipsühholoogia olemus: tekkepõhjused, intensiivsus, lühi- ja pikaajalised tagajärjed käitumisele, füüsilisele ja vaimsele tervisele. ○ erinevad konfliktitüübid (fakti-, väärtus-, protseduurilised jne.) ning neile sobivate lahendusvõimaluste leidmine. Lahendumatute konfliktidega toimetulek. ○ konfliktolukordade ja personaalsete mõjutegurite kaardistamine lähtuvalt inimese väärtushinnangutest, vajadustest ja eesmärkidest. ○ konfliktide lahendamine erinevate inimtüüpide ja raskete isiksustega (viha, agressioon, manipulatsioon, töökiusamine). Osalejate juhtumipõhiste olukordade praktiline lahendamine. ○ ühekordsete ja korduvate konfliktisituatsioonide lahendamise eripärad. Selge eneseväljenduse mõju konfliktide ennetamisel. ○ mõjutamis- ja veenmisoskuste arendamine ilma konfliktita e. suhtlemistehnikad, mis aitavad saavutada püsivamaid tulemusi. ○ enesejuhtimine rasketes olukordades: toimetulek sisekonfliktide ning negatiivsete tunnete ja mõtetega, allasurutuse ja töömotivatsiooni langusega.
Õppemeetodid	Lühiloeng, grupitööd, rollimängut, situatsioonianalüüsid ja teised aktiivõppe meetodid vastavalt koolitaja valikule.
Õppematerjalid	Lehtsaar, T. (2019). Suhtlemiskonflikti psühholoogia. TÜ Kirjastus. Koolitaja isiklikud materjalid suhtlemistreeneri- koolitaja väljaõppest (2013 – 2014).
Iseseisev töö	-
Õppe lõpetamise tingimused	Osavõtt vähemalt 100% auditoorsetest tundidest;
Väljastatavad dokumendid	Koolitusel osalejale väljastatakse tõend läbitud teemade ja osaletud kontakt-tundide kohta.
Koolitajate kvalifikatsioon	Koolitajatel on kõrgharidus, vähemalt 5 a. õppekava teemast lähtuv erialane ja täiskasvanute õpetamise kogemus.
Õppemaksu tasumise kord	Õppemaks tasutakse enne kursuse algust esitatud arve alusel. Eesti Töötukassa koolituskaardiga osalevate õppijate puhul vastavalt kokkuleppele.
Õppekeskkond	https://jako.ee/oppekorraldus/oppetoo-kvaliteet/
Kvaliteedi tagamise tingimused ja kord	https://jako.ee/oppekorraldus/oppetoo-kvaliteet/ https://jako.ee/oppekorraldus/oppekorralduse-alused/

Vaidluste lahendaise kord	https://jako.ee/oppekorraldus/oppekorralduse-alused/
Õppekava kinnitamise aeg	07.08.2020