

<b>Õppekava nimetus</b>	Suhtlemiskonfliktide lahendamine
<b>Õppekava rühm</b>	Psühholoogia
<b>Õppe maht ja ülesehitus</b>	8 akadeemilist tundi
<b>Õppekava koostamise alused</b>	-
<b>Õppe alustamise tingimused</b>	-
<b>Sihtgrupp</b>	Täiskasvanud õppijad
<b>Eesmärk</b>	Paremini ära tunda konfliktide tekkepõhjuseid ning valida sobivaimad lahendusviisid situatsioonist ja isiksusetüübist lähtuvalt.
<b>Õpiväljundid</b>	<p><u>Koolituse läbinu:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ analüüsib võimalikke konfliktide tekkepõhjusi; lühi- ja pikaajalisi tagajärgi iseenda füüsilisele ja vaimsele tervisele ning käitumisele;</li> <li>○ seostab konfliktiliike soovituslikke lahendusviisidega;</li> <li>○ teadvustab iseenda võimalusi konfliktide lahendamisel erinevate inimtüüpidega;</li> <li>○ planeerib tegevusi erinevate konfliktidega toimetulekuks, et säilitada iseenda füüsiline ja vaimne tervis;</li> </ul>
<b>Õppesisu</b>	<p><u>Koolitusel käsitletavat teemad:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ konfliktipsühholoogia olemus: tekkepõhjused, intensiivsus, lühi- ja pikaajalised tagajärjed käitumisele, füüsilisele ja vaimsele tervisele.</li> <li>○ erinevad konfliktitüübid (fakti-, väärtus-, protseduurilised jne.) ning neile sobivate lahendusvõimaluste leidmine. Lahendumatute konfliktidega toimetulek.</li> <li>○ konfliktolukordade ja personaalsete mõjutegurite kaardistamine lähtuvalt inimese väärtushinnangutest, vajadustest ja eesmärkidest.</li> <li>○ konfliktide lahendamine erinevate inimtüüpide ja rasketes olukordades (viha, agressioon, manipulatsioon, töökiusamine). Osalejate juhtumipõhiste olukordade praktiline lahendamine.</li> <li>○ ühekordsete ja korduvate konfliktisituatsioonide lahendamise eripärad. Selge eneseväljenduse mõju konfliktide ennetamisel.</li> <li>○ mõjutamis- ja veenmisoskuste arendamine ilma konfliktita e. suhtlemistehnikad, mis aitavad saavutada püsivamaid tulemusi.</li> <li>○ 6- osaline konfliktlahendusprotsess: kasutamisevõimalused ning praktiline rakendamine osalejate juhtumitele tuginedes.</li> <li>○ enesejuhtimine rasketes olukordades: toimetulek sisekonfliktide ning negatiivsete tunnete ja mõtetega, allasurutuse ja töömotivatsiooni langusega.</li> </ul>
<b>Õppemeetodid</b>	Lühiloeng, grupitööd, rollimängut, situatsioonianalüüsid ja teised aktiivõppe meetodid vastavalt koolitaja valikule.
<b>Õppematerjalid</b>	Lehtsaar, T. (2019). Suhtlemiskonflikti psühholoogia. TÜ Kirjastus. Koolitaja isiklikud materjalid suhtlemistreeneri- koolitaja väljaõppest (2013 – 2014).
<b>Iseseisev töö</b>	-
<b>Õppe lõpetamise tingimused</b>	Osavõtt vähemalt 100% auditoorsetest tundidest;
<b>Väljastatavad dokumendid</b>	Koolitusel osalejale väljastatakse tõend läbitud teemade ja osaletud kontakt-tundide kohta.
<b>Koolitajate kvalifikatsioon</b>	Koolitajatel on kõrgharidus, vähemalt 5 a. õppekava teemast lähtuv erialane ja täiskasvanute õpetamise kogemus.
<b>Õppemaksu tasumise kord</b>	Õppemaks tasutakse enne kursuse algust esitatud arve alusel. Eesti Töötukassa koolituskaardiga osalevate õppijate puhul vastavalt kokkuleppele.
<b>Õppekeskkond</b>	<a href="https://jako.ee/oppekorraldus/oppetoo-kvaliteet/">https://jako.ee/oppekorraldus/oppetoo-kvaliteet/</a>

<b>Kvaliteedi tagamise tingimused ja kord</b>	<a href="https://jako.ee/oppekorraldus/oppetoo-kvaliteet/">https://jako.ee/oppekorraldus/oppetoo-kvaliteet/</a> <a href="https://jako.ee/oppekorraldus/oppekorralduse-alused/">https://jako.ee/oppekorraldus/oppekorralduse-alused/</a>
<b>Vaidluste lahendaise kord</b>	<a href="https://jako.ee/oppekorraldus/oppekorralduse-alused/">https://jako.ee/oppekorraldus/oppekorralduse-alused/</a>
<b>Õppekava kinnitamise aeg</b>	27.12.2019